THUẾ TỈNH HƯNG YÊN
**THUẾ CƠ SỞ 2 TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1021 /TCS2-NVDTPC
V/v tiếp tục phối hợp triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile

*Mỹ Hào, ngày* 05 *tháng* 11*năm* 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn Thuế cơ sở 2 tỉnh Hưng Yên

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác quản lý thuế, nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế, thời gian qua, Thuế cơ sở 2 đã phối hợp với UBND các xã, phường triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng Thuế điện tử eTax Mobile.

UBND các xã, phường đã có các chỉ đạo các thôn, tổ dân phố triển khai thực hiện. Về phía Thuế cơ sở 2, đã chủ động phân công công chức trực tiếp phối hợp, hỗ trợ tại cơ sở; đồng thời thường xuyên trao đổi, đề nghị phối hợp thông qua các nhóm Zalo của trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố để tuyên truyền, thông báo và vận động người dân tham gia. Đã có một số thôn, tổ dân phố tích cực phối hợp, chủ động bố trí địa điểm, thông báo và vận động người dân đến thực hiện, góp phần thúc đẩy tiến độ triển khai.

Tuy nhiên, công tác phối hợp ở một số xã, phường, thôn, tổ dân phố với Thuế cơ sở 2 chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ và quyết liệt. Một số thôn, tổ dân phố chưa chủ động sắp xếp, bố trí địa điểm, thời gian triển khai; việc tuyên truyền, thông báo và vận động người dân chưa được thường xuyên, liên tục. Do đó, kết quả triển khai còn thấp, tiến độ thực hiện chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

Kết quả thực hiện đến ngày 31/10/2026, tỷ lệ người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn còn thấp; trong đó, nhóm hộ kinh doanh đạt 87,2%, chưa đạt mục tiêu 100%; đặc biệt, nhóm cá nhân có nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp mới đạt 20,6%. Đây là nhóm còn tỷ lệ chưa cài đặt, sử dụng rất lớn, cần tập trung chỉ đạo, đôn đốc và tổ chức triển khai quyết liệt hơn trong thời gian tới.

Để đẩy nhanh tiến độ, nâng cao tỷ lệ cài đặt, sử dụng ứng dụng, Thuế cơ sở 2 đề nghị UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

**1. Đối với cá nhân có nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp**

Đây là nhóm có số lượng người nộp thuế chưa cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile lớn nhất. Đề nghị UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo các bộ

phận chuyên môn, đặc biệt là Phòng Kinh tế, Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị, các thôn, tổ dân phố phối hợp chặt chẽ với công chức thuế phụ trách địa bàn để triển khai thực hiện:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân rà soát, chuẩn hóa thông tin mã số thuế với số định danh cá nhân/CCCD, bảo đảm thông tin đăng ký thuế được cập nhật, đồng bộ và chính xác trước khi thực hiện đăng ký, sử dụng ứng dụng eTax Mobile. Trường hợp thông tin chưa được chuẩn hóa hoặc chưa khớp đúng, hướng dẫn người dân phối hợp với cơ quan thuế để cập nhật, điều chỉnh theo quy định.

- Chỉ đạo trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố phối hợp với công chức thuế phụ trách địa bàn rà soát danh sách các trường hợp chưa cài đặt, sử dụng ứng dụng; thông báo, vận động đến từng hộ gia đình, bố trí địa điểm và thời gian cụ thể để tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng thiết bị thông minh hoặc gặp khó khăn trong quá trình thao tác.

**2. Đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh**

Tiếp tục phối hợp với Thuế cơ sở 2 rà soát danh sách các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh chưa cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile; tuyên truyền, vận động và hướng dẫn các trường hợp này thực hiện cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng, phấn đấu đạt mục tiêu 100% hộ kinh doanh trên địa bàn cài đặt, sử dụng eTax Mobile.

**3. Đối với cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công**

Đề nghị UBND các xã, phường tiếp tục phối hợp tuyên truyền, vận động các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn phổ biến đến người lao động về lợi ích và tiện ích của ứng dụng eTax Mobile; đồng thời chỉ đạo, đôn đốc người lao động chưa cài đặt, sử dụng ứng dụng chủ động thực hiện cài đặt, đăng ký và sử dụng để tra cứu, theo dõi nghĩa vụ thuế của bản thân.

**4. Tăng cường công tác phối hợp, tổ chức thực hiện**

- Đề nghị UBND các xã, phường phân công lãnh đạo, bộ phận chuyên môn làm đầu mối phối hợp với Thuế cơ sở 2; chỉ đạo bộ phận chuyên môn, Phòng Kinh tế, Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị, các đơn vị liên quan chủ động tham gia, hỗ trợ, đôn đốc quá trình triển khai tại địa bàn.

- Chỉ đạo trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố nâng cao trách nhiệm trong công tác phối hợp; chủ động bố trí địa điểm, thông báo cụ thể thời gian tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân; không chỉ dừng lại ở việc phổ biến thông tin mà cần trực tiếp phối hợp vận động, đôn đốc người dân thực hiện.

- Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tăng cường phối hợp phát nội dung tuyên truyền do Thuế cơ sở 2 chuyển trên hệ thống loa truyền thanh của địa

phương; tăng cường thông báo trên các nhóm Zalo cộng đồng, các kênh thông tin tại cơ sở để người dân biết và chủ động thực hiện.

- Thuế cơ sở 2 tiếp tục phân công công chức phụ trách địa bàn, phối hợp với UBND các xã, phường và các thôn, tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc để phối hợp xử lý.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát kết quả thực hiện; kịp thời đôn đốc các địa bàn có tỷ lệ cài đặt thấp, chưa tổ chức triển khai hoặc phối hợp chưa hiệu quả, bảo đảm việc triển khai được thực hiện đồng bộ, liên tục và đạt mục tiêu đề ra.

Thuế cơ sở 2 gửi kèm theo Công văn này Báo cáo chi tiết kết quả triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile theo từng địa bàn xã, phường và tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng để UBND các xã, phường làm cơ sở phối hợp tuyên truyền, vận động và tổ chức thực hiện.

Thuế cơ sở 2 tỉnh Hưng Yên đề nghị UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn, các đơn vị liên quan và các thôn, tổ dân phố nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, bảo đảm người nộp thuế được tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Thuế tỉnh Hưng Yên (để b/c);
- Lãnh đạo TCS2;
- Các Tổ TCS2;
- Lưu: VT, NVDTPC (19b) Hòa

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**
**PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
THUẾ CƠ SỞ 2 TỈNH HƯNG YÊN
THUẾ TỈNH HƯNG YÊN

**Phạm Quang Đức**